



## **Bedingungen / Reiserücktrittsversicherung des Campingplatzes LES PEUPLIERS**

### **Anmeldung/Regulierung des Aufenthalts :**

Jede Anmeldung ist erst nach einer Anzahlung von mindestens 30% des Aufenthaltspreises endgültig. Die Zahlung des Restbetrags für den Aufenthalt muss spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum auf dem Campingplatz erfolgen. Ein Kunde, der den Restbetrag bis zu diesem Datum nicht bezahlt hat, wird als Stornierung seines Aufenthalts betrachtet. Der Campingplatz Les PEUPLIERS ist nicht verpflichtet, die Verfügbarkeit des Aufenthalts aufrechtzuerhalten, und die Leistungen gelten als durch den Kunden storniert. Der Campingplatz Les PEUPLIERS ist berechtigt, eine Summe einzubehalten, die den Stornierungskosten und der Stornierungsversicherung entspricht, falls diese abgeschlossen wurde.

Der Kunde, der den Vertrag unterzeichnet, bestätigt, dass er volljährig und geschäftsfähig ist und sich für alle auf dem Anmeldeformular aufgeführten Teilnehmer verpflichtet.

### **Administrative Formalitäten :**

Die bei der Anmeldung angegebenen Vor- und Nachnamen der Teilnehmer, die auf ihren Buchungsunterlagen erscheinen, müssen genau mit denen übereinstimmen, die auf ihren Ausweispapieren, Pässen, Visa usw. angegeben sind.

Für Minderjährige: Zusätzlich zu den obligatorischen und individuellen Ausweisdokumenten sollten die begleitenden Eltern das Familienbuch mitbringen.

### **Haftung :**

Der Campingplatz Les PEUPLIERS kann nicht haftbar gemacht werden:

- Änderungen aufgrund unvorhergesehener Ereignisse oder deren Folgen wie Attentate, Kriegshandlungen, politische Unruhen, Streiks, Embargos, Blockaden, Demonstrationen, Aufruhr, Verkehrsstaus, Pannen, Verzögerungen beim Transport, Unwetter, Anordnungen von Verwaltungsbehörden oder öffentlichen Stellen;

Darüber hinaus ersetzt die Haftung des Campingplatzes Les PEUPLIERS nicht die individuelle Verantwortung jedes einzelnen Teilnehmers und der Campingplatz Les PEUPLIERS kann nicht haftbar gemacht werden für :

- für Zwischenfälle, Unfälle oder Schäden, die aus einer unvorsichtigen Eigeninitiative resultieren könnten;
- bei Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen ;
- der Minderjährige bleibt während der gesamten Dauer des Aufenthalts unabhängig von den ausgeübten Aktivitäten unter der Verantwortung des Inhabers der elterlichen Gewalt (oder seiner volljährigen Begleitperson);
- für Schäden, die bei Aktivitäten, Besichtigungen, Ausflügen oder Neben- oder Wahlleistungen verursacht werden, die von Teilnehmern durchgeführt werden und nicht im Programm vorgesehen sind;
- wenn der/die Teilnehmer/in nicht zum Zeitpunkt der Einberufung erscheint.

### **Versicherungen:**

Unsere Preise beinhalten keine Reiserücktrittsversicherung :

Die Stornierungsversicherung erstattet den Betrag für Ihren Aufenthalt, wenn Sie uns spätestens 48 Stunden nach der Meldung Ihrer Krankheit benachrichtigen und ein ärztliches Attest oder eine Bescheinigung über den Krankenhausaufenthalt vorlegen.

**Es wird ein Selbstbehalt von 30€ pro Fall einbehalten, der nicht von der Versicherung erstattet wird.**

**Der Versicherungsbetrag wird nicht zurückerstattet.**

### Betrag der Reiserücktrittsversicherung :

- 15 € für Stellplätze
- 25 € für Mietunterkünfte.

### **Sie greift in den folgenden Fällen:**

Schwere Krankheit, Unfall oder Tod :

- Des Versicherten,
- Seines Ehepartners (oder jeder anderen Person, die unter demselben Dach lebt),
- Der Person, die Sie begleitet, vorausgesetzt, sie ist auf derselben Rechnung aufgeführt,

- Ihrer direkten Verwandten in aufsteigender oder absteigender Linie,
- Neffen und Nichten, (nur im Todesfall),
- Schwere Schäden an Ihren Geschäfts- oder Privaträumen durch Brand, Explosion, Wasserschäden und Diebstahl, die innerhalb von 48 Stunden vor Beginn des Aufenthalts oder während des Aufenthalts auftreten und Ihre Anwesenheit zwingend erfordern,
- Schwere Schäden am Fahrzeug des Versicherten infolge eines Unfalls, der sich innerhalb von 48 Stunden vor der Abreise ereignet und den Versicherten daran hindert, sich an den Ort des Aufenthalts zu begeben,
- Entlassung oder Versetzung des Versicherten (oder seines Ehepartners) unter der Voraussetzung, dass die Einladung zum Vorstellungsgespräch nach Abschluss des Annullierungsvertrags erfolgt ist,
- Änderung der Urlaubsdaten, die dem Versicherten vom Arbeitgeber auferlegt wird,
- Begründete Straßensperren oder Streiks, die es der gebuchten Person nicht ermöglichen, sich auf irgendeine Weise an den Ort des Aufenthalts zu begeben, und die eine Verspätung von mindestens 48 Stunden zur Folge haben.

Stornierungsgebühren:

Für Aufenthalte auf Stellplätzen oder in Mietunterkünften werden im Falle einer Stornierung keine Rückerstattungen gewährt, es sei denn, der Kunde hat eine Stornierungsversicherung abgeschlossen und der Grund für die Stornierung entspricht den Klauseln des Stornierungsvertrags.

Für Aufenthalte auf Stellplätzen oder in Mietunterkünften gelten die folgenden Stornierungskosten, außer bei Abschluss einer Stornierungsversicherung:

- Von der Anmeldung bis 60 Tage vor der Abreise: Die Anzahlung wird einbehalten,
- Zwischen 60 und 30 Tagen vor der Abreise: 50% des Pauschalpreises,
- Zwischen 30 Tagen und 8 Tagen vor der Abreise: 75% des Pauschalpreises,
- Weniger als 8 Tage vor der Abreise oder bei Nichterscheinen: 100% des Pauschalpreises.

Alle Stornierungsanträge des Kunden müssen dem Campingplatz LES PEUPLIERS auf eine Art und Weise übermittelt werden, die eine Empfangsbestätigung ermöglicht. Das Datum des Eingangs der Anfrage wird für die Berechnung der einbehaltenen Kosten berücksichtigt.

Im Falle einer Unterbrechung des Aufenthalts haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen.

#### **Wertsachen, Diebstahl und Verlust :**

Der Campingplatz Les PEUPLIERS empfiehlt, nicht mit Wertgegenständen (Schmuck...) zu reisen, sondern nur mit Dingen, die für den Zweck und die besonderen Bedingungen des Campingaufenthalts notwendig und angemessen sind. Der Kunde ist für das Vergessen oder den Verlust von Gegenständen oder Papieren verantwortlich. Im Falle eines Diebstahls muss der Kunde unbedingt eine Anzeige bei den örtlichen Behörden machen.

In jedem Fall kann der Campingplatz Les PEUPLIERS nicht für solche Verluste oder Diebstähle verantwortlich gemacht werden und ist nicht verpflichtet, Kunden unter diesen Umständen zu entschädigen.

#### **Reklamationen:**

Während des Aufenthalts verpflichtet sich der Kunde, seine Schwierigkeiten, sobald sie auftreten, bekannt zu geben, damit Le camping Les PEUPLIERS eine mögliche Lösung prüfen kann.

#### **Persönliche Informationen :**

Die Anfragen nach Broschüren und die Anmeldungen werden mit Hilfe von Computersystemen bearbeitet. Gemäß dem Gesetz "Informatique et Libertés" vom 6. Januar 1978 in der 2004 geänderten Fassung haben die Kunden des Campingplatzes Les PEUPLIERS das Recht, auf die sie betreffenden Informationen zuzugreifen und sie zu berichtigen. Sie können dieses Recht ausüben, indem sie sich an [contact@camping-peupliers.com](mailto:contact@camping-peupliers.com) oder per Post an Camping Les PEUPLIERS - Allée des Pins - 14810 MERVILLE FRANCEVILLE wenden. Sie können sich auch aus legitimen Gründen der Verarbeitung der sie betreffenden Daten widersetzen. Sofern die Kunden von Camping Les PEUPLIERS nichts Gegenteiliges mitteilen, behalten wir uns die Möglichkeit vor, diese Informationen zu nutzen, um verschiedene kommerzielle Dokumentationen zu versenden.